

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «Т-СТИЛЬ»
Шамашова Наталья Александровна
«__» _____ 2020 года

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Т-СТИЛЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок оказания медицинских услуг (далее Порядок) - это локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения порядок (процесс) оказания платных медицинских услуг в общество с ограниченной ответственностью «Т-СТИЛЬ» (ОГРН: 1047796545730, ИНН/КПП: 7718519807/ 7771801001) (далее - Клиника).

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными актами действующего законодательства РФ, регулируемыми отношения в обозначенной сфере.

1.3. Правила обязательны для медицинских работников Клиники и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях обеспечения реализации предоставленных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом медицинских услуг высокого качества.

1.4. В вопросах, не предусмотренных данным порядком, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины, применяемые в Правилах:

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

диагностика - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных

исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

лечение - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

3. ФОРМЫ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

3.1. Формы оказания медицинской помощи:

3.1.1. Экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

3.1.2. Неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

3.1.3. Плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации и лицензией Клиники на осуществление медицинской деятельности (лицензия № ЛО-77-01-019954, выданная Департаментом здравоохранения города Москвы от 27 мая 2020 года) медицинская помощь в Клинике оказывается в амбулаторных условиях, то есть в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

4. ОФОРМЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ КЛИНИКОЙ И ПАЦИЕНТОМ

4.1. Обязательным условием предоставления Пациенту платных медицинских услуг в Клинике является заключение договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме со всеми необходимыми приложениями, а также подписание информированного добровольного согласия.

4.2. Пациент беспрепятственно может ознакомиться с образцом Договора об оказании платных медицинских услуг и образцом добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, оформляемого в соответствии с приказом Минздрава РФ от 20.12.2012 г. № 1177н.

4.3. Необходимым предварительным условием оказания медицинских услуг является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на оказание медицинских услуг на основании предоставленной медицинским работником

в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетних лиц до 15 лет, а также несовершеннолетних больных наркоманией до 16 лет, дает один из родителей или иной законный представитель.

4.5. Лица, достигшие 15-летнего возраста **имеют право** на информированное добровольное согласие на оказание им медицинских услуг или на отказ от них в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 указанного Федерального закона.

4.6. В соответствии с Российским законодательством законными представителями несовершеннолетних являются: родители; усыновители, опекуны, попечители.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

5.1. Пациент имеет право на:

5.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

5.1.2. выбор врача;

5.1.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, требования действующего законодательства Российской Федерации;

5.1.4. проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;

5.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

5.1.6. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

5.1.7. информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

5.1.8. отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия). Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником;

5.1.9. получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

5.1.10. получение по письменному требованию копии медицинских документов (копии медицинских документов заверяются на последней странице отметкой «Копия верна», подписью ответственного медицинского работника с указанием его фамилии, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также круглой печатью, на оттиске которой должно идентифицироваться полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в ее учредительных документах).

5.2. Пациент обязан:

5.2.1. иметь при себе документ, удостоверяющий личность;

5.2.2. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

5.2.3. не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;

5.2.4. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине в сроки, установленные Договором об оказании платных медицинских услуг;

5.2.5. являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- 5.2.6. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 5.2.7. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, сообщать иные сведения, имеющие значения в процессе оказания медицинской помощи;
- 5.2.8. подписывать договор об оказании платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также иные документы, оформление которых является необходимым при оказании платных медицинских услуг;
- 5.2.9. изучать рекомендованный план лечения, подписывать и соблюдать его;
- 5.2.10. неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 5.2.11. немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 5.2.12. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- 5.2.13. соблюдать установленный порядок деятельности учреждения и нормы поведения в общественных местах;
- 5.2.14. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- 5.2.15. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
- 5.2.16. бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА И МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

6.1. Лечащий врач, медицинский работник имеет право:

- 6.1.1. определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги, назначать необходимые исследования;
- 6.1.2. уведомлять пациента о внесении изменений в лечение и проводить дополнительное специализированное лечение;
- 6.1.3. защищать свою профессиональную честь и достоинство;
- 6.1.4. совершенствовать профессиональные знания и навыки.

6.2. Обязанности лечащего врача, медицинского работника:

- 6.2.1. сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента;
- 6.2.2. организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- 6.2.3. по результатам обследования предоставлять полную и достоверную информацию о сущности лечения и согласовывать с пациентом рекомендуемый план лечения;
- 6.2.4. предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- 6.2.5. по требованию пациента или его законного представителя пригласить для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывать консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 47 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- 6.2.6. при возникновении спорных вопросов, конфликтных ситуаций врач обязан пригласить главного врача;
- 6.2.7. соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов.

7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛИНИКЕ.

7.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

7.1.1. проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

7.1.2. принимать пищу в служебных помещениях Клиники;

7.1.3. курить во всех помещениях Клиники;

7.1.4. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

7.1.5. помещать на стендах объявления без разрешения главного врача Клиники;

7.1.6. выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;

7.1.7. запрещается доступ в здание и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений учреждения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

8.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

8.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.